

Všeobecné smluvní podmínky

Všeobecné smluvní podmínky pro účast na příměstském táboru (dále jen „příměstský tábor“) pořádaný Mateřskou školou Kurandové 669, Praha 5 – Barrandov, Kurandové 669, příspěvková organizace. Tyto podmínky jsou včetně informace o zpracování osobních dat nedílnou součástí přihlášky.

1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi Mateřskou školou Kurandové 669, Praha 5 – Barrandov, Kurandové 669, příspěvková organizace (dále jen „provozovatel“) a zákonnými zástupci dítěte (dále jen „zákazník“) se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven těmito Smluvními podmínkami.

2. Přihlášení na příměstský tábor

Pro přihlášení dítěte k účasti na akci využijte elektronickou přihlášku na internetových stránkách www.mskurandove.cz v záložce „Letní příměstské tábory“.

a. Elektronické přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky zákazníkem a jejím elektronickém odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli rezervace místa.

- b. K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení rezervace zákazníkem uhrazením plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele: **131588369/0800 VS:3333**
- c. V případě, že rezervace není v dané lhůtě potvrzena ze strany zákazníka doručením platby za pobyt na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout pobyt jinému zájemci.
- d. V případě, že zákazník zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí zákazníkovi chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky, poštovné), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.
- e. Po elektronickém přihlášení dítěte je zákazník elektronicky informován o případných změnách či upřesnění podmínek.

3. Rozsah služeb

- a. Cena za příměstský tábor zahrnuje program, pedagogický dozor, pomůcky a materiál, 4 hlavní jídla (oběd), pitný režim, ovoce a zeleninu, vstupenku do ZOO.
- b. Z účasti na akci nevyplyvá pro zákazníky právo na žádné jiné plnění a služby.

4. Změny služeb

- a. Provozovatel je oprávněn provést změny sjednaných služeb tj. změnit program akce, příp. místo konání akce, v den konání akce, v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit akci podle předem sjednaných podmínek (např. změna počasí).

- b. V případě změn je provozovatel povinen oznámit zákazníkovi tuto skutečnost bez zbytečného odkladu.
- c. Nesouhlasí-li zákazník s touto změnou, je oprávněn do 5ti pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit 50% z původní ceny uhrazené zákazníkem a bez zbytečného odkladu.
- d. Pokud zákazník výpověď v dané lhůtě neučiní, je to považováno za souhlas s provedenými změnami.

5. Zrušení rezervace

Zákazník je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením akce, a to elektronicky na emailovou adresu nebo telefonicky.

- a. Stornovací poplatky: V případě zrušení účasti na akci zákazníkem 3 dny před začátkem akce, vrátí provozovatel 50% z ceny akce. Při zrušení účasti později či v den akce, vrátí provozovatel poměrnou část za zakoupený materiál (tj. za stravu na osobu a den).
- b. Při zajištění náhradníka se storno poplatek neúčtuje.

6. Zrušení příměstského tábora provozovatelem

Provozovatel může zrušit smluvní vztah se zákazníkem před zahájením akce či v jejím průběhu v následujících případech:

- a. Pokud dítě vážně narušuje průběh akce, a to zejména nedodržením pokynů pedagogického dozoru.
- b. V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů zákazníkem (např. při vyplňování přihlášky)
- c. V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují zahájení nebo pokračování pobytu (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).
- d. V případě nenaplnění minimálního počtu účastníků.

7. Reklamáce služeb

- a. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vzniká zákazníkovi právo reklamace.
- b. Zákazník je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu.
- c. Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany zákazníka.

8. Pojištění

- d. Příměstský tábor podléhá pojištění Kooperativa, které je součástí pojistného při Mateřské škole Kurandové 669, Praha 5 – Barrandov, příspěvková organizace.

9. Další ujednání

- a. Před začátkem tábora zákonný zástupce předá Prohlášení o bezinfekčnosti. Prohlášení nesmí být starší než 1 den. Tímto prohlášením se zákonný zástupce dítěte zavazuje, že dítě netrpí žádným onemocněním, kterým by mohlo ohrozit ostatní děti ve skupině.
- b. Za ztrátu cenností, které si dítě v průběhu akce ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.
- c. Zákazník nese odpovědnost za škody, které dítě v době akce úmyslně či neúmyslně způsobí na vybavení zařízení či jinde. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se zákazník zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení akce.
- d. V případě výskytu náhlého onemocnění je rodič ihned informován a zajistí vyzvednutí dítěte.
- e. Rodiče jsou povinni hlásit všechna zdravotní a případná pohybová omezení předem.
- f. Pokud dojde k narušování tábora nevhodným chováním nebo zdravotním omezením, může být předčasně ukončena účast na táboře. Tomuto kroku předchází upozornění vedoucím.

10. Závěrečná ustanovení

- a. Zákazník prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka příměstského tábora (dítě).
- b. Zasláním řádně vyplněné elektronické přihlášky a potvrzením rezervace akce uhrazením ceny akce bere zákazník na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami.
- c. Zákazník souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
- d. Zákazník souhlasí s užitím fotografií či videozáznamu svého dítěte v rámci reportu pro rodiče v aplikaci Naše MŠ.
- e. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat zákazníka či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- f. Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1. 2. 2025